

在職進修系列②

在職進修

教我的18堂課

鐘志明 著





人生隨著年齡的增長，
就是不斷地學習放下、放下、放下。



【第1堂課】

放下與捨得的減量哲學

俗話說：「人到無求品自高」。然而，從「有」變成「無」，在現實之中並不容易，或許正如《資治通鑑》所言：「由儉入奢易，由奢入儉難」的道理。而也正是「難」，更是能夠磨練出我們的生活態度與意志。回頭想起來，擁有太多，有時候反而是一種負擔，例如朋友太多，紅包、白包也就跟著多，最終還是傷了自己的荷包；又例如收藏品多了，成天煩惱這一組少了一個、那一組擔心被被偷或摔壞，日子越過越痛苦。

到頭來才發現，這些煩惱都是自尋的。人生過了五十歲之後，才開始慢慢體會出這些道理，像是選擇「吃到飽」的餐飲方式，對身體的負擔，根本就是花錢在摧殘自己的身體等等；像是工作也是，有人日以繼夜全年無休，全心全意投入工作，然後身體無法負擔，到頭來全身都是病。我從在職進修的過程中，學會如何在工作與生活中取得平衡，因此，在職進修就是一種很好的修練場。

學習「放下」的生活智慧

人生在世，到頭來才會發現，什麼也帶不走。人生放不下

的東西太多了，而這一些往往都是「選擇」的問題，每個人想要過什麼樣的人生，不也是自己的選擇，有人選擇自暴自棄向下沉淪；卻也有人發奮圖強力爭上游，所以說一個人對於自己，肯定有絕對的選擇權，只是選擇的問題。

過去，我一直認為想要某一樣東西，一定要靠自己去爭取，東西不會憑空而降，所以我要認真、要努力。然而，最後事與願違的時候，心情往往會跌落谷底，然後緊接而來的，就是開始批評體制與憤世忌俗。例如職場上的升遷，明明你的績效與表現就比別人好，主管們也都看好你，對你的表現讚譽有加，結果獲得晉升者，卻是大家公認的爛人。試想，如果今天是您獲得升遷，別人是不是也這麼看您呢？那麼究竟誰才是這家公司裡的爛人？能夠如此想，相信您就會通了。

現在，我認為這是一種磨練自己的機會，我想要跟社會新鮮人，或是也遭遇到相同處境的在職進修者分享。由於長年在職進修的緣故，讓我體會到「放下」這件事，在職進修的好處，就是能夠養成閱讀與思考的習慣，當你閱讀的習慣養成之後，閱讀的深度就會增加，再來就是可以促進思考的能力。還記得我在擔任銀行分行經理的時候，有一次，送了一個放款的案子到總行去審查，審查人員百般刁難，一再質疑這個客戶的財務報表，在經過多次溝通無效後，我終於爆出火氣，與在電話另一端的審查員對罵。那天下班後，我的腦海中一直想著，明天要怎麼對付他！這個傢伙肯定是故意要找我麻煩！總行的這些幕僚，根本就不管分行的死活！等等這些負面的情緒與思維緊緊地纏住我。這一股

執著的念頭，一直如影隨形地在我的腦海中，不但對自己是種桎梏，我相信同時也不斷地折磨著對方。

於是我到學校的圖書館，靜下心來，開始閱讀「勵志書籍」與「佛經」，透過閱讀來「轉念」，藉由對於書籍內容的思考，來對照此時此刻心境的方式。經過一本又一本的閱讀，我終於體會出「紅塵本無事、庸人自擾之」的道理。一個禮拜後，最後我選擇「放下」自己的執著，邁開步伐繼續往前走。我打了一通電話向那位審查員道歉，對方也在電話裡向我道歉，雖然這個案子終究還是被緩議（沒過關的意思）。經過這件事讓我領悟到：「吵架沒好話！」的道理。從那次開始，我不再將審查員的意見當作刁難，而是感謝；謝謝他們幫我們在第一線看緊風險，以確保我們的戰功（不會被倒帳）。演變成現在，只要有同仁向我反映，哪個案子又是因為審查員，亂加條件而做不成的時候，我就會告訴他說：「那再找新案子吧！我們單位的業務能力那麼好，沒有差那一件啦！」

另外，我想要舉一個選擇「放不下」的案例。當時我還只是一個銀行的襄理，有一年我被人寫了黑函投訴，這封黑函被寄到總行的稽核處，內容大概是說我收了客戶的好處，讓客戶的貸款順利過關之類的。於是，台北總行派了一名稽核人員來分行，指定查核我過去一年承辦的所有授信案。一周後，我收到總稽核親自寄給我的一封信，告知我查核結果，是有人惡意中傷我，而且神奇的是，這位稽核竟然還查出這封黑函是誰寫的。原來這位稽核從黑函內容中的措辭、錯字甚至段落等習慣，竟然比對出一名

可疑的同事，經過總稽核親自約談後，當事人承認這封黑函是他寫的，原因就是看不慣我比他更早升上襄理的職務，最後這位同事就自請辭職了。我想這位同事就是放不下心中那股怒氣，又無處宣洩，才會想要用這種方式，殊不知舉頭三尺有神明。

學習「捨得」的生活智慧

在職進修的人通常財務自主性較高，主要還是因為有收入來源，也因此，通常比較不會小氣。我覺得「金錢」上的捨得是最廉價的，有時候面子上的「捨」，反而是裡子上的「得」。在我還是銀行房屋貸款業務員的時候，我發現「請客」是有學問的，尤其是拿到獎金時候，我喜歡把這種行為稱為「分享」，感謝大家的幫忙我才能拿到這筆獎金。而請客的學問就在這裡，在職場上的工作性質中，通常有「前勤」與「後勤」的區別，前勤通常是負責招攬業務的外務工作，因此，達成業務目標就會有業務獎金的發放；後勤則是負責各項行政與文書性質，屬於固定底薪的內勤工作。在職場上，一般人都認為這兩種人井水不犯河水，其實不然。我的經驗是，當業務人員將領到的獎金，拿出一部分給後勤人員吃下午茶或聚餐，通常我的客戶後續都會被「侍候」的服服貼貼，也就是說當客戶需要售後服務的時候，我都不必分心去處理，銀行裡面的內勤同事自然會幫我處理，我只要專心去衝我的業務即可，如此一來，獎金自然是越來越多。其他的業務人員，可就沒有我那麼幸運了，有道是：「江湖一點訣，說破不值

一文錢」，道理雖簡單，能做的人卻不多。

記得我在元大銀行金門分行擔任分行經理的時候，經常都要購買一些金門的地方名產，餽贈台灣的親朋好友。每當店家主動要幫我打折時，我都會當場拒絕，並且補上一句：「打折是給客人的，我們是自己人不必啦，不然下次我就不來了！」結果這些店家都成為我們銀行的忠實客戶。試想，買一包貢糖打折下來能省多少錢？店家多放一點活期存款在我們銀行（存款是銀行的成本，對銀行而言，活期存款要付給存款人的利息比定期存款來得低），我再借給總行去放款，那個利差才可觀呢！只要想通這個邏輯，相信我，你就不會想要客戶給你打折。

最難的還是金錢以外的「捨」，如何學習這種智慧，我覺得在職進修的過程，基本上就是一種「捨」的訓練：「捨去玩樂的時間，換來充實的時間；捨去無謂的應酬，換來健康的身體；捨去無知的體悟；換來清澈的思維」。或許讀者們會認為我過度美化在職進修，而我只能說，這一些都只是我的經驗分享，我無法保證每個選擇在職進修的人，都能夠產生這些體會。我的經驗是，透過這些學習捨棄的過程，你會開始學會真正的思考，並且從中領悟並懂得選擇，究竟什麼才是真正對自己有利的。透過一連串的捨去雜質而去蕪存菁，相信最後您一定會發現，留在我們心中的喜悅，絕對不會是我們肉眼看得見的「物質」與「享受」。

其實，在職進修橫跨「產業」與「學校」的兩端，是最能縮短學用落差的模式，當然也可以從中體會出，「閱讀」與「人

生」的道理。我經常喜歡跟我的學生們分享，我最近又讀了哪一本書？我的心得是什麼？很高興的是，我的學生們也經常喜歡問我：「鐘老師，您還有沒有推薦的書？」這代表他們聽進去了。對我而言，「捨」了休息時間，到大學兼任教職，所獲得的金錢對價雖遠不及職場，然而，我從學生身上獲得的互動，卻是一種無法衡量的價值。尤其是對於橫跨產學兩端的我而言，這樣的場域剛好可以用來證明，我一直以來的信念，那就是：「透過學，真的可以致用！」也就是讀書有用論，這就是我的「得」。

「減量」的生活哲學

我覺得「放下」與「捨得」都是一種「減量」的思維。大家應該都有過東西太多的經驗，例如衣服越買越多、鞋子越買越多等等。一段時間之後，才發現衣櫥滿了，鞋櫃也滿了，於是開始丟棄過季的、老氣的、不能穿的等等。經過這一連串的「減量」後，回頭反思，才驚覺其實這些都是自作自受。若能藉此修正原本的習性，在購物或是為人處事，行動前多一份思考，相信就不會重蹈覆轍，生活也就可以過得更加輕鬆自在。如同《東萊博議》所云：「縱其欲，而放使之；養其惡，而使成之。」這一切的誘惑與陷阱，端看我們能否察覺。

以中年男人如何控制腰圍來說。美國有一個電視影集叫「沉重人生」，內容是講述體重超重者的減肥過程，甚至是醫生進行手術時，割除脂肪的實際鏡頭，畫面相當的震撼。爾後每每美食

當前時，總會聯想起該影集的內容，此時莫不在腦海中提醒自己，必須節制口腹之慾，就是一例，有一句廣告詞是這麼說的：「小時候幸福很簡單，長大後簡單很幸福。」

我覺得，透過「減量」的思維，可以提供我們一個反思的機會，並且從中體會出人生的另一種意涵，那就是：「需要的不多，想要的太多」。