

寫給小朋友的 國際禮儀

小紳士艾倫的聖誕節

吳致美 著





「有人說我看起來很甜美，我猜是我很喜歡吃甜點的關係。」但實際的答案是我很喜歡「笑」的緣故，我一直認為「笑容」是世界上最美好的事，每個人面對喜愛事物時，都會露出自己最真誠的笑容，不需要刻意去修飾假裝，不需要濃妝豔抹，只是展現單純的美好、最可愛的樣貌。

「笑容」易使人充滿「正面能量」，能感染身旁的家人朋友，以積極的態度面對未來；迎向人生，希望每個人都能讓自己用「笑容」與「快樂心態」過每一天！



我自認為是「不務正業」的人，所學跟工作往往不吻合，原本應該安安穩穩走入教職為人師表；作育英才，卻往服務業與餐飲業做人員教育訓練，或擔任各企業的服務顧問，原因在於我喜歡去研究觀察「人」的行為，與其說我是研究人類行為的學者，倒不如說我喜歡觀察人在社會舞台中展現出有趣的「社會表演」。

現在的小朋友直爽地表現出「做自己」，常忽略了人與人相處需要「禮貌」與「尊重」當潤滑劑，緩衝人與人之間的摩擦。英國約翰·洛克（John Locke 哲學家、經驗主義創始人）禮儀名言：「禮



儀的目的與作用本在使得本來的頑梗變為柔順，使人們的氣質變溫和，使他能尊重別人也和別人合得來」。有禮貌有笑容的人，可以將彼此的距離快速地拉近，更可讓冰冷的人際關係充滿彈性與可塑性。孩子的禮貌是父母與學校共同教養出來，而父母是孩子的「鏡子」，孩子反映出父母在教養上的用心與狀況。禮貌的孩子是可以陪伴與耐心培養出來的，願所有的孩子們都能平安快樂的成長與學習，成為知書好禮、體貼他人、融入團隊的好年輕人。

最後，誠摯地特別感謝「世緣企業有限公司」的Amy Wang王總經理。Amy她對小朋友的生活禮儀與教育細節總是表現出誠摯地關心與給予實際的資助，當她得知筆者有意出版「親子版國際禮儀」書籍想法後，便立即表達願意給予協助，用意在於給予小朋友學習禮儀上萌發「善知識」種子能從小播種灌溉起。我們有著共有的初衷：想幫孩子們傳導一些禮儀、禮貌的知識與了解如何學習優雅舉止。非常謝謝Amy您給予的協助，在此感謝您的善良與分享。

「認識自己，尊重他人」是進入學習「國際禮儀」的第一步。多給孩子一些「時間」和「陪伴」，有天他們會帶著更自信與勇氣去探索這個世界，用一種更積極的態度去面對未來。讓自己勇敢多一點，快樂也會多一些，主動跨出步伐去探索與多方嘗試，主動與人合作親近，擁有積極樂觀的人生態度去面對，我想這應該就是我們對孩子最大的祝福。

「感謝」換句話就是：「感恩與知足」，一直是我持續前進的力量。也願一切閱讀到此書的小朋友與大朋友們擁有「愉快樂活用心學習，優雅從容面對生活。」

吳致美
2018.10.12

目錄 Contents

Thank you!



自序 前言

一、禮儀的重要	8
二、自我介紹：讓你認識我	14
三、收到聖誕節餐會的邀請	18
四、喜歡使用問候語	23
五、宴會服裝的選擇搭配	26
六、搭乘大眾交通工具：公車禮儀	31
七、挑選拜訪他人的伴手禮（禮物）	36
八、別隨意議論他人	41
九、乘車禮儀	48
十、小朋友的搭機禮儀	53
十一、搭乘電梯禮儀	59
十二、見面時拜訪禮儀	64
十三、收禮物的喜悅	68
十四、居家禮儀	72
十五、認識餐具與使用餐具順序	78
十六、暫時離座要注意的事	87



2

6

十七、嘴上常說「請、謝謝、對不起」	94
十八、動手裝飾聖誕樹	99
十九、認識新朋友——安娜	104
二十、絕對尊重對方身體	109
二十一、愉快的自助餐晚宴	113
二十二、用餐真愉快	119
二十三、打開聖誕節禮物的驚喜	124
二十四、乘車禮儀	129
二十五、小紳士小淑女的美姿美儀	134

附錄一：餐具擺法與餐具擺放的語言	139
------------------	-----

附錄二：乘坐各種車輛時的尊卑位置	142
------------------	-----





想寫本給兒童看的「國際禮儀」，一直是放在我心底的想法，如今終於跨出這一步。想要以孩子視角來看「禮儀」這件事，有哪些「禮儀規範」是可以提供給大人做為孩子行為舉止的參考。在坊間書架上有各類型的「國際禮儀」的書籍，洋洋灑灑敘述著許多規矩與禮儀，的確是寫給「成人」了解的禮儀書，但是「禮儀」對孩童來說，應該是由小培養起的觀念態度與習慣養成，與其教導小朋友不該做什麼事、不該說什麼話，不如由生活細節裡去告訴他們「如何去作」與「如何做的更好」，利用遊戲設計的戲劇扮演、說故事模式以及問答的方式讓小朋友理解——如何的行為舉止是符合禮儀規矩要求，才能贏得更多人緣與友誼建立。

「禮儀」簡單說就是要懂如何「尊重他人」以及做到「尊重他人」，做任何事都不能以「自我」為中心，不能我行我素、恣意妄為，必須按照約定成俗的規矩與做法，在團體中與他人保持有一定的距離與分寸，維持彼此和諧的相處。「禮貌」其實與貧富或社會身分地位是無關，有些經濟條件較差的人也是非常有禮貌，有些富有的人卻驕傲無禮、反倒讓人鄙視。我曾任職過某個航空公司的空服員，在飛機上為乘客提供安全與客艙服務，見識過許多乘客所表現的搭機行為，有些人舉止恭謙有禮，但有些乘客卻讓人不敢恭維，變成同機其他旅客與空服員口中的「奧客」，除了在飛行旅途感受度極差，搭機心情更是不佳，這些感受雖不至於影響飛行安全，但在人際關係互動上已給予該名乘客極差的「負面評語」。其

實大部分原因可能出自於：所謂「奧客」與其他人在互動上表現出是「粗魯無禮」或「態度差」所導致。

記得筆者在某大學教授「國際禮儀」課程，剛開始被某些學生當成營養學分來修課，認為「國際禮儀」應該就是教導說話、走路、坐下等簡單的規矩，上課內容應該是輕鬆學習較為無分數壓力的通識課程。但實際接觸後，學生發現「禮儀」的學習需要結合食衣住行育樂等生活規範外，課程還會結合藝術、美學與生活科學的綜合學習，內容範圍包羅萬象，有時還必須結合授課當時所發生的時事與社會現況作出分析調整，提供適合的行為舉止與應對技巧，是一門非常有趣且實用性強的「社會表演學」課程。

這本書不想寫得太艱澀、太繁雜的「國際禮儀」去讓小朋友們了解，只想用簡單的「聖誕節」宴會為主軸去引導小朋友在參加快樂餐會時，延伸一連串相關生活的經驗去結合禮儀，讓「禮貌」深入日常生活中，透過一位小朋友艾倫與家人朋友間互動的對話，一探「國際禮儀」在生活中如何實際運用。

這本也是寫給小朋友與爸媽閱讀的親子「國際禮儀」，雖然無法面面俱到詳述所有禮儀層面，若有遺漏之處在此先行致歉。而未編錄在此的禮儀部分，希望能出現在下一本書中。更希望藉由父母的「陪伴閱讀、共享成長」使小朋友成為更具有體貼與同理心，成為恭謙有禮、尊重他人、具有同理心、高尚優雅的現代人。





1

禮儀的重要

平時在家在學校，爸爸媽媽與老師們都會要我們注意禮貌，究竟「禮貌」的重要在哪裡？又為何要注意「禮儀」呢？「禮儀」是人與人相處的規則，所謂「無規矩不成方圓」，在我們日常生活食、衣、住、行、育、樂與生活中人際關係互動的婚、喪、喜、慶的習俗都是在有禮有節的情況下進行，人與人之間互動才能維持良好和諧氣氛。

「禮儀」必須符合身分與場合，知書達禮才符合禮儀要求，過與不及都會讓人覺得突兀，讓人覺得很失禮。

「國際禮儀」起先是從法國宮廷中一堆繁複的宮廷禮儀開始，經過英國宮廷與貴族做修正改良，之後在美國殖民社會各個民族大融合淬鍊後，使「禮儀」更加合理、更生活

1

禮儀的重要



化就演變成今天世界各地人際關係互動的一套基本禮儀守則。西方文明國家的傳統禮俗、習慣風俗與經驗為主，演變成我們現在對於各國文化與禮儀均應予以尊重，做到「入境隨俗」（意謂既然到了當地就得依循當地習慣規矩），尊重其他國家的風俗民情與習慣，這是一個以「地球村」的通則概念。學習「禮儀」會很困難嗎？其實一點也不會，你只要多一分注意禮節與禮貌的使用，就會發現「國際禮儀」並不會困難，現在就由我——艾倫帶領你一同學習簡單屬於小朋友的「國際禮儀」。



1

禮儀的重要

我是艾倫，很高興邀請你與我分享——我參加聖誕節宴會的一天，學習到小朋友的禮儀規矩，也分享我在這一天豐富緊湊的行程；很有趣喔！

今天是我媽咪的生日，我想幫媽咪慶祝但她總說不用了，她說只要我記得今天是她生日就好。介紹一下我的媽咪——米雪兒，她有親切溫暖的笑容，在大學裡她教導大學生的哥哥姊姊們學習「國際禮儀」課程的老師。她喜歡說故事讓我去了解許多事理，雖然有時我會嫌媽咪嘮叨個沒完，但她總不會輕易生氣，連我爹地都說她EQ高（EQ情緒商數：是一種自我情緒控制能力的指數）。記得媽咪常說：「處理困難的事要先處理好情緒，事情才能順利圓滿解決。」媽咪總說她是七十分的中等美女，但我媽咪永遠是我心中最漂亮、最棒的媽咪。

我這個小朋友沒有太多的錢可以在她生日時候買份好的禮物送給她，我可以做到是親手畫一張獨特的「生日卡片」，希望我媽咪生日快樂，健康開心度過每一天。我

的媽咪跟爹地總會記住我的生日，也會為我來慶生，現在我慢慢長大也希望我的懂事體貼可以讓我爸媽看見。雖然我還是個小朋友，可以給出的東西對一般人來說是非常簡單，一張祝福滿滿的「手繪生日卡」對我家人來說，卻是珍貴無比的，卡片除了表達我對爸媽的祝福外，也記錄下我成長的軌跡，見證了我成長與懂事，所以每一位小朋友不要忘記將對自己爹地媽咪、爺爺奶奶以及家人們去表達對他們的愛與關懷喔！





禮儀小老師給家長的小叮嚀

1) 一個人擁有什麼樣的思想，就會產生出怎樣的行為。而後出現什麼樣的習慣與性格，然而性格則會決定此人會有什麼樣的「命運」。在小朋友從小的養成教育中，父母親的教導與重視禮儀就是一種行為習慣的培養。有些家長很重視家庭教育，經常會陪伴孩子與他們談心，開家庭會議向孩子灌輸正確的理念。而家庭教育中最基本的東西是什麼？其實就是家庭生活、家庭習慣與禮儀培養。我們不能保證每一個孩子都很有天賦，在學習成績上都非常優異，每一位都是精英傑出，但身為父母的我們可以培養我們的孩子成為受歡迎的人。一個被眾人接納程度高的孩子，更容易建立起良好的人際關係，有利於他日後在學業事業的發展，更會提高孩子的「幸福感」。有禮貌有教養、懂得尊重別人、理解他人的孩子，同時也具備良好的行為與日常習慣。而那些會去搶別人東西，接到禮物會直接問禮物多少錢，看到不如自己能力就會嘲諷挖苦別人的孩子，都是不受歡迎的，在日後也非常容易產生挫折感與自憐自艾的心態，因為少了「同理心」也無法與他人共處攜手合作的緣故。所以父母可以思考：「禮儀」的教導與觀念灌輸，是否是一件培養良好個性的方式之一，用「禮儀」改掉孩子身上的壞習慣，一個孩子的「公民意識」也是必須小培養起，如果不重視這方面的教育，20年後孩子會變成一個高收入、高成就、高社會地位的人士，卻被人標記上「沒教養」、「蠻橫無禮」的標誌，相信這是你我不樂見的狀況。

2) 對於孩子「生日」的慶祝方式，有些父母攪盡腦汁希望給孩子難忘的生日宴會，但可以做另類思考的是：光給孩子禮物就能讓孩子開心，培養出體貼快樂的孩子嗎？大人送禮物給孩子，原是希望在這個屬於他的日子能夠讓他開心、快樂，但另一方面我們也想藉由孩子生日教導他懂得「感恩」。「生日」不單只是屬於孩

子的特別日子，也是媽媽為了生下他受盡痛苦的日子，所以我們可以決定給孩子在每個生日時能接受大家的祝福，也必須準備一份禮物送給媽媽，感謝媽媽帶他來到世界，孩子生日也等於「母難日」，用另種思維替孩子慶生，讓生日更富有教育意義與凝聚家庭共識，藉此培養出體貼他人、有同理心的孩子，所以讓「過生日」轉化成更有含義的家庭聚會，可以提供給身為父母的我們做思考。

- 3) 相信爸爸媽媽們都收過孩子手繪的「生日卡片」，可愛的筆觸加上歪歪斜斜的字體呈現在紙上，加上天馬行空不受約束的繪畫風格，一張「量身訂做」的爸媽生日卡就已經讓爸爸媽媽非常感動、開心無比。禮物價格對父母親而言從不是衡量心意的重點，只要孩子與家人們都平安健康就是最好的生日禮物與祝福，偶而孩子們不搗蛋作亂；多幫忙分擔一些家務，相信也是父母親最棒的禮物。學習「禮儀」的用意也在此：有「同理心」去關心他人，與他人共事相處時能有「分享」的觀念，尊重他人也能回饋成為尊重自己，這樣自然有助於友好人際關係的建立，進而提升自我肯定與信心喔！



3

收到聖誕節餐會的邀請

今天是愉快的星期天，我有個聖誕宴會的邀約，要去拜訪我的好朋友小傑（Jeff）。小傑是我最好的同學與好朋友，我們幾乎每天都會見面，下課後也會用電話聯絡上課時遇到的作業問題，我們會一起討論功課、一起遊戲，所以我們是最好……最好的朋友。



在上星期六我媽咪收到一封「邀請卡」是由小傑的父親寄來的，卡片的内容是小傑家人想在聖誕節時候舉辦一個「白色歡樂聖誕節餐會」想邀請我們家人一同參加，還有許多的同學與朋友也受到了邀請。漂亮又雅緻的「邀請卡」一看見卡片就散發出濃郁的聖誕節氣氛，「叮叮



噹、叮叮噹、鈴聲多響亮……」我彷彿就可以聽到聖誕節歡樂的歌聲，看見聖誕老人駕著麋鹿雪橇，踏著片片雪花四處分送祝福與聖誕禮物。媽咪也在收到卡片後很快在卡片上做出了回覆，在邀請卡上勾選了「參加」，但很可惜我爹地因為有事無法參加，這次聖誕宴會就由我跟媽咪一同前往去參加。

這次聖誕宴會還安排一項小節目：「聖誕禮物交換」，讓參加宴會的小朋友們自行準備一樣小禮物，價格不能超過七百元，在用餐後進行摸彩；交換彼此準備的禮物，這讓我覺得非常有趣，我想這活動的安排是希望透過彼此交換大家細心準備好的小禮物，象徵把「祝福」彼此分享交換，好期待「聖誕宴會」的到來喔！





邀請卡



歡樂聖誕節 期待你的參與
歡迎小傑的好朋友、同學們一同開心來參加
「白色歡樂聖誕節宴會」

日期：2018／12／23（星期日） 時間：晚上6：30分

地點：小傑家（地址：民權東路X段XXX號）

形式：自助餐（Buffet）

服裝：請小朋友穿自己喜歡服裝來參加

備註：請參與小朋友攜帶一份聖誕禮物做交換

（禮物價格請不超過七百元）



回函：☐參加（人數 人） ☐抱歉，無法參加

聯絡電話：0928XXX777（小傑媽咪：梅西Macy）

